

İTİRAZ VE ŞİKAYET SÜRECİ

PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ FAALİYETLERİ SİSTEMİ

İTİRAZ BAŞVURUSU

İtirazlar sınav sonucu açıklandıktan sonraki ilk 10 gün içinde yapılır. 15 gün içinde kurum tarafından sonuçlandırılır.

ŞİKAYET BAŞVURUSU VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Kuruluşa gelen şikayetler 15 gün içerisinde sonuçlandırılır.

Şikayetin sonuç üzerinde devam etmesi durumunda konu itiraz ve şikayet komitesi gündemine alınır.

Pak Soy Akademi itiraz ve Şikayet komitesini 15 gün içerisinde toplar ve komite konuyu değerlendirilerek kararını verir.

İtiraz ve Şikayetlerin Değerlendirilmesinde İtiraz ve Şikayet Komitesi son merci olup, itiraz ve Şikayet Komitesi kararına itiraz merci ise MYK Mesleki Yeterlilik Kurumudur.

Hazırlayan	Onaylayan
Kalite Yöneticisi	Genel Müdür